



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Университет Евразийского экономического сообщества»
(АНО ДПО «Университет ЕАЭС»)**

**Аннотация
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

**«Посреднические технологии разрешения конфликтов в
образовательной среде»**

(72 часа)

Москва – 2021

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Посреднические технологии разрешения конфликтов в образовательной среде» разработана на основе установленных квалификационных требований, профессионального стандарта 07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)" (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации N 1041н от 15 декабря 2014 года) и требований соответствующего Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы и требований рынка труда. Образовательная программа включает в себя цель, планируемые результаты обучения, учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Обучение носит практико-ориентированный характер и направлено на изучение современных технологий управления конфликтами в образовательных организациях, а также технологиям посреднической (медиаторской) деятельности по разрешению всех типов педагогических конфликтов. В основу обучения положен принцип сочетания теории и практики. Ориентация на практику реализуется через использование активных и инновационных методов обучения.

Область профессиональной деятельности – 07 Административно-управленческая и офисная деятельность.

Основная цель профессиональной деятельности: урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

Объекты профессиональной деятельности:

- посреднические технологии разрешения конфликтов;
- документарное обеспечение процедуры медиации;
- процесс подготовки медиативного соглашения;
- супервизия в медиаторской деятельности.

Цель и задачи реализации дополнительной профессиональной программы

Цель: сформировать у обучающихся конфликтологическую компетентность в сфере управления конфликтами в образовательных учреждениях, а также теоретических знаний и практических навыков по выявлению места, роли и функций медиатора в системе разрешения и урегулирования конфликтов в образовательной среде.

Задачи:

- сформировать у обучающихся теоретические знания о понятиях «посреднические технологии», «медиаторская деятельность» и «разрешение и урегулирование конфликтов»;
- сформировать у обучающихся интерес к изучению теорий конфликтов и технологий разрешения и урегулирования конфликтных отношений;
- сформировать у обучающихся систему знаний о теориях, концепциях и моделях примирительных технологий в работе с детьми и молодёжью;
- сформировать у обучающихся навыки по диагностике, анализу конфликтных отношений;

- сформировать у обучающихся умения по применению технологий разрешения конфликтов в образовательной среде и оценке их эффективности.

Требования к обучающимся дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Посреднические технологии разрешения конфликтов в образовательной среде».

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Посреднические технологии разрешения конфликтов в образовательной среде»

№ п/п	Наименование учебных дисциплин (модулей)	Формируемые компетенции	Всего часов	В том числе		Форма контроля
				Аудиторная работа (лекционные и практические занятия) on-line	Внеаудиторная (самостоятельная работа) off-line	
1	Основы педагогической конфликтологии	ОК-1; ОК-2; ОК-3	32	12	20	Зачет
2	Медиаторская деятельность в образовательной организации	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4	38	16	22	Зачет
3	Итоговая аттестация	-	2	2	-	Зачет
	Всего:	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4	72	30	42	-

Календарный учебный график

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы – 12 дней в течение 3 недель.

Начало обучения – по мере набора группы.

Режим занятий: 6 академических часов в день.

Трудоемкость программы: 72 часа (2 зачетные единицы).

Месяц обучения		1		
Неделя обучения		1	2	3
Наименование учебных дисциплин (модулей)				
1	Основы педагогической конфликтологии	10 часов on-line 20 часов off-line	2 часа on-line	-

2	Медиаторская деятельность в образовательной организации	-	8 часов on-line 20 часов off-line	8 часов on-line 2 часа off-line
	Итоговая аттестация	-	-	2 часа on-line

Форма обучения – заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).