

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО
СООБЩЕСТВА»
(АНО ДПО «УНИВЕРСИТЕТ ЕАЭС»)**

Утверждаю

Ректор АНО ДПО «Университет ЕАЭС»

 Т.И. Пискавский

«31» 07 2019



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В АНО ДПО «УНИВЕРСИТЕТ ЕАЭС»**

Москва 2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Система менеджмента качества в АНО ДПО «Университет ЕАЭС» базируется на внутреннем мониторинге качества образования.

1.2. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующим Федеральным законом РФ от 29.12.2012 N 273-ФЗ (в действующей редакции) «Об образовании в Российской Федерации» действующими нормативными документами Министерства образования и науки РФ, Министерства науки и высшего образования.

1.3. В Положении применяются следующие понятия и термины:

– качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень соответствия Профессиональным стандартам, Федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям гражданина;

– внутренний мониторинг качества образования - система самоанализа деятельности АНО ДПО «Университет ЕАЭС» или отдельных аспектов (направлений), оценки эффективности обучения, позволяющие определить соответствие деятельности профессиональным стандартам, Федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям рынка труда.

1.4. Цель внутреннего мониторинга – повышение эффективности управленческой деятельности по обеспечению качества образования в соответствии с Профессиональными стандартами, Федеральными государственными образовательными стандартами профессионального образования и требованиями рынка труда.

1.5. Задачи мониторинга:

– получение объективной информации о состоянии образовательного процесса в АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

– установление степени соответствия достигнутых показателей работы АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

– определение положительных и отрицательных тенденций в деятельности АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

– установление причин несоответствий в деятельности АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

– выработка рекомендаций и предложений по устранению причин выявленных несоответствий и повышению конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

1.6. Внутреннему мониторингу качества образования подлежат следующие направления/процессы деятельности АНО ДПО «Университет ЕАЭС»:

– организация работы по приему в АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

– организация образовательного процесса;

– учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;

– качество обучения выпускников;

– материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

– библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;

– кадровое обеспечение;

– обеспечение безопасности жизнедеятельности;

– управление деятельностью АНО ДПО «Университет ЕАЭС».

2. ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ В РАМКАХ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

2.1. Принципы функционирования СМК:

– Ориентация на потребителя:

- Лидерство и поддержка со стороны руководства (лидерство руководителя).
- Вовлечение работников в процесс улучшения качества.
- Подход к системе как к процессу.

- Системный подход к управлению.
- Постоянное улучшение всех областей деятельности (постоянное улучшение).
- Мониторинг объективных данных о реализации дополнительных профессиональных программ.

- Принятие решений по стратегии обеспечения качества обучающихся и эффективности управления АНО ДПО «Университет ЕАЭС».

2.2. Организация работы по обеспечению СМК:

- Ежегодно составляется календарный план (график) проведения внутреннего мониторинга качества образования по направлениям деятельности АНО ДПО «Университет ЕАЭС» с указанием сроков проведения и ответственных лиц, который утверждается ректором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений АНО ДПО «Университет ЕАЭС».

- На основании приказа ректора АНО ДПО «Университет ЕАЭС» составляется программа мониторинга.

- В программе мониторинга определяются цели, объекты мониторинга, методы сбора данных, критерии оценки.

- При проведении мониторинга организации работы по приему в образовательное учреждение анализируется:

- соответствие правил приема в АНО ДПО «Университет ЕАЭС» порядку приема, утвержденному Министерством образования и науки Российской Федерации;

- наличие Устава АНО ДПО «Университет ЕАЭС», лицензии на право ведения образовательной деятельности и других документов, регламентирующих организацию работы приемной комиссии, размещенных на официальном сайте АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

- личные дела поступающих;

- приказы о зачислении обучающихся.

- при проведении мониторинга образовательного процесса анализируется:

- соответствие реализуемых дополнительных образовательных программ установленному виду АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

- соответствие графика учебного процесса учебному плану;

- соответствие расписания занятий учебному плану;

- система контроля за текущей успеваемостью обучающихся;

- локальные акты и документы по организации и проведению промежуточной аттестации и других учебных процедур;

- анализ портфолио.

- При проведении мониторинга качества подготовки выпускников анализируется: результаты освоения дополнительных профессиональных образовательных программ.

- При проведении мониторинга материально-технического обеспечения образовательного процесса анализируются: наличие учебных аудиторий/кабинетов, в соответствии с учебными планами.

- При проведении мониторинга библиотечного и информационного обеспечения анализируется:

- наличие учебной литературы в соответствии с лицензионными требованиями по реализуемым образовательным программам;

- обеспеченность компьютерной техникой, в т.ч. с выходом в Интернет;

- наличие доступа обучающихся к Интернет-ресурсам.

- При проведении мониторинга кадрового обеспечения анализируется:

- штатное расписание, утвержденное ректором АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;

- должностные инструкции штатных работников;

- соответствие формирования личных дел работников требованиям законодательства;

- соответствие педагогического состава лицензионным требованиям (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников).

- При проведении мониторинга обеспечения безопасности жизнедеятельности анализируется:

- паспорт комплексной безопасности АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;
- инструкции по охране труда;
- журналы инструктажей по охране труда, пожарной безопасности.

- При проведении мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования анализируются:

- результаты опросов/интервью/материалов портфолио участников образовательного процесса;

- соблюдение прав участников образовательного процесса в соответствии с Уставом АНО ДПО «Университет ЕАЭС».

- При проведении мониторинга управления деятельностью АНО ДПО «Университет ЕАЭС» анализируется:

- должностные обязанности работников АНО ДПО «Университет ЕАЭС»;
- качество предоставления платных образовательных услуг;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности АНО ДПО «Университет ЕАЭС».

3. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутреннего мониторинга оценки качества образования осуществляется анализ полученной информации на уровне руководства АНО ДПО «Университет ЕАЭС», педагогических кадров и других лиц, отвечающих за организацию учебного процесса.

3.2. На основе анализа коллегиально разрабатывается План мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

3.3. Руководители АНО ДПО «Университет ЕАЭС» и другие должностные лица принимают меры по выполнению предписанных Планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет руководству АНО ДПО «Университет ЕАЭС» для принятия управленческих решений.

3.4. По мере исполнения Плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.